

# **VADEMECUM GESTIONE TARIFFE**

In linea generale, si chiede di **non inviare l'utenza in via Bazzi 4**, in quanto non è attivo il ricevimento al pubblico. Di seguito si riportano i riferimenti da contattare per le casistiche più frequenti.

---

## **MUT: Stranieri senza cittadinanza europea e residenza italiana**

- Chi ha diritto al MUT?
    - Persone prive di cittadinanza di un paese dell'Unione Europea; senza una residenza in un comune italiano; domiciliati nel territorio del Comune di Torino.
  - Documenti per la richiesta del MUT
    - Modulo MUT compilato nelle seguenti parti:
      - pag. 1: con i dati del genitore dichiarante e del minore;
      - pag. 3: apponendo data e firma;
      - pag. 4: compilando il punto 6, e apponendo data e firma.
    - Copia dei Codici Fiscali di genitori e minore rilasciati solo dall'Agenzia delle Entrate.
    - Passaporto di genitori e minore (oppure, per i rifugiati: Dichiarazione della Questura e/o della Croce Rossa Italiana).
  - A chi rivolgersi per chiedere il Modulo MUT e inviare i documenti?
    - Indirizzo e-mail: [se-tariffeagevolate@comune.torino.it](mailto:se-tariffeagevolate@comune.torino.it)
- 

## **Borsellino Elettronico**

- Come attivare il Borsellino Elettronico?
    - Il titolare del Borsellino Elettronico può accedere autonomamente dal sito [www.soris.torino.it](http://www.soris.torino.it) (sezione Accesso al Borsellino - Accedi al Borsellino) utilizzando le proprie credenziali SPID, CIE o CNS. Si specifica che non è più necessario attendere la lettera di attivazione.
  - Per informazioni sul Borsellino Elettronico (modalità utilizzo, tariffe applicate, ecc) dare i seguenti riferimenti:
    - Indirizzo e-mail (preferibile): [infotariffe@comune.torino.it](mailto:infotariffe@comune.torino.it)
    - Telefono (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00): 011.01127555.
  - Per informazioni sui pagamenti effettuati e/o non registrati sul Borsellino Elettronico (di competenza della Soris) dare i seguenti riferimenti:
    - CALL CENTER SORIS - Lunedì - Venerdì dalle 8.00 alle 18.00 - Chiamate da rete fissa e da cellulare (a tariffazione urbana): 800.90.45.00 - Chiamate dall'estero (costi secondo il piano tariffario del proprio gestore): +390382083406
    - I "moduli di contatto" Soris sono disponibili sul sito <https://www.soris.torino.it>
-

## **Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA)**

- *Dove si compila?*
    - La Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA) si compila solo on-line dopo aver fatto l'ISEE.
    - E' possibile compilarla presso un CAF oppure in autonomia utilizzando il seguente link (su sito: TorinoFacile), accendendo con SPID, CIE o CNS:  
<https://servizi.torinofacile.it/info/richiesta-prestazioni-agevolate-collegate-isee>
  - *Come si compila?*
    - Nella Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA) è necessario flaggare le seguenti voci:
      - Asili nido e altri servizi educativi per l'infanzia (comprensivi di contributi erogati dalla Città per conto di altre P.A.);
      - Mense scolastiche (comprensivi di contributi erogati dalla Città per conto di altre P.A.).
  - *A chi rivolgersi per informazioni?*
    - Per qualsiasi problematica sulla Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA) dare il seguente indirizzo e-mail: [se-tariffeagevolate@comune.torino.it](mailto:se-tariffeagevolate@comune.torino.it)
- 

## **Problematiche legate alle Diete speciali per patologie e ai Menù alternativi**

- *Dove trovare informazioni sulle diete speciali per patologie?*
    - Tutte le informazioni sulle modalità di richiesta relative alle diete speciali per patologie sono disponibili sul sito di TorinoFacile, immettendo nel campo di ricerca del sito internet "diete speciali" o riferendosi al seguente link (al servizio di richiesta si accede tramite SPID, CIE o CNS):  
<https://servizi.torinofacile.it/info/servizi/diete-speciali-patologie>
  - *Dove trovare informazioni sui menù alternativi (no carne di maiale, no carne di bovini, ecc...)?*
    - Tutte le informazioni sulle modalità di richiesta relative ad un menù alternativo sono disponibili sul sito di TorinoFacile, immettendo nel campo di ricerca del sito internet "menù alternativi" o riferendosi al seguente link (al servizio di richiesta si accede tramite SPID, CIE o CNS):  
<https://servizi.torinofacile.it/info/scelta-pasti-alternativi>
-

### **Problematiche legate all'erogazione della tariffa agevolata**

Il personale amministrativo delle scuole d'infanzia statali a cui l'utenza si rivolge per problematiche legate all'erogazione della tariffa agevolata, può chiedere il supporto degli Uffici Amministrativi del Polo 0-6 (**senza riferire i numeri interni all'utenza**):

- Scuole d'infanzia: Elena Leonelli - 26078

Altrimenti, indicare all'utenza i seguenti riferimenti:

- Indirizzo e-mail (preferibile): [infotariffe@comune.torino.it](mailto:infotariffe@comune.torino.it)
- Telefono (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00): 011.01127555.