



Claims Broker

SOLUZIONI ASSICURATIVE

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO A.s. 2024/2025 (PER LE FAMIGLIE)

In caso di infortunio o altro evento coperto da garanzia, la Segreteria dell'Istituto Scolastico segnala il sinistro ai nostri Uffici e/o alla Compagnia Assicurativa ove il contratto è assegnato, la quale provvederà alla rubricazione della relativa posizione. Da questo momento la pratica di sinistro è aperta e tutte le garanzie previste dalla Polizza sono operative. Si ha tempo due anni dalla data dell'infortunio, secondo quanto previsto dalle condizioni di assicurazione, per la richiesta dell'indennizzo.

È necessario conservare e consegnare copia di tutta la documentazione medica inerente l'infortunio e relative spese: certificazioni mediche (diagnosi, prescrizioni, referti, ecc.), cartelle cliniche e/o referti chirurgici; fatture e ricevute fiscali, ricevute di pagamento, tickets e quietanze (**N.B.** Tutti gli originali delle spese mediche fatture/ticket/ecc DEVONO ESSERE NECESSARIAMENTE CONSERVATI DAGLI AVENTI DIRITTO FINO A DEFINIZIONE DELLA PRATICA, poiché in caso di necessità / verifiche / controlli, la Compagnia Assicurativa potrebbe richiederne la consegna)

In caso di rottura occhiali/lenti o altri effetti personali è necessario consegnare il bene danneggiato alla Segreteria dell'Istituto Scolastico unitamente alla copia della ricevuta di primo acquisto (se effettuato nei 12 mesi antecedenti) ed alla copia della ricevuta del nuovo acquisto/riparazione (**N.B.** CONSERVARE LA RICEVUTA FINO A DEFINIZIONE DELLA PRATICA, POICHÉ IN CASO DI NECESSITÀ / VERIFICHE / CONTROLLI, LA COMPAGNIA ASSICURATIVA POTREBBE RICHIEDERNE LA CONSEGNA).

A guarigione avvenuta e/o spese sostenute, rivolgersi alla Segreteria della Scuola per la compilazione, la firma e la trasmissione della DICHIARAZIONE DI CHIUSURA SINISTRO, allegando la documentazione di cui sopra. Ricordare di indicare sempre l'IBAN per l'accredito delle somme spettanti. In assenza di questi adempimenti il sinistro rimarrà aperto in passiva attesa.

In caso di infortunio grave o infortunio in itinere Claims Broker mette a disposizione di tutti gli assicurati uno specializzato servizio di Patrocinio per la gestione del sinistro con anticipo spese fisioterapiche presso terapisti convenzionati e anticipo visita medico-legale, oltre ad altre importanti agevolazioni.

Nel caso in cui la guarigione non dovesse avvenire entro due anni dalla data dell'infortunio sarà necessario inviare una comunicazione alla Compagnia Assicurativa che ha in carico la polizza per interrompere i termini di prescrizione. Tale interruzione, ove necessario, andrà rinnovata ogni due anni.

PER INFORMAZIONI: 011 859850 – 392 5232391 dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 08.30 alle ore 12.30.

Claims Broker srl

Sede Legale:
Via Roma, 12
10074 - Lanzo Torinese (TO)
ITALY

Sede Operativa:
Via Parrocchia, 3
10075 - Mathi (TO)
ITALY

Contatti:
Tel.: +39 011 0446582
Fax: +39 011 0432781

Web: www.claimsbroker.it
Mail: info@claimsbroker.it
PEC: claimsbrokersrl@legalmail.it

Pagina 1 di 1

Dati Fiscali:
P.IVA: 11420660018
REA: TO1211947
C.S.: 10.000,00 € i.v.

RUI: B000536074